

PROGRAMA “mentor GLOCAL” ACUERDO DE COMPROMISO DEL EMPRENDEDOR/A

Como Emprendedor/a manifiesto mi conformidad a:

1. Cualquier ayuda oral o escrita, brindada por el Mentor, es entregada de buena fe, de manera voluntaria y no como parte de un negocio;
2. A excepción de lo especificado en este acuerdo, ni yo ni la Empresa tenemos obligaciones o responsabilidades pendientes con los colaboradores de “mentor GLOCAL”
3. Los colaboradores de “mentor GLOCAL” no tienen obligaciones o responsabilidades para conmigo o la Empresa;
4. Ni la dirección técnica ni los colaboradores de “mentor GLOCAL” no serán responsables por la asistencia entregada a mi persona o a la Empresa que acepto de forma voluntaria , eximiendo a cada uno de cualquiera de estas responsabilidades;
5. Puedo retirarme del programa de mentoría en cualquier momento, previo aviso por escrito;
6. La asistencia realizada por los colaboradores del programa “mentor GLOCAL” será como mínimo de 10 horas para cada uno de los emprendedores, las cuales se llevarán a cabo en un período de 1 a 5 meses. Si por casualidad el colaborador del programa no puede aportar más horas, por parte de la dirección del programa se buscaría a otro colaborador para completar las horas mínimas
7. La dirección o colaboradores del programa “mentor GLOCAL” no serán responsables del éxito o fracaso de la Empresa u otros negocios en los que tome parte;
8. La participación en el programa de gratuita y por tanto, partimos de la generosidad y la confianza de todos sus participantes
9. El programa “mentor GLOCAL” me envíen boletines periódicos, informes de mentoría y, de vez en cuando, comunicaciones vía correo electrónico u otro medio, conteniendo información que pudieren beneficiarme a mí y/o la Empresa;
10. El programa “mentor GLOCAL” o sus colaboradores se comuniquen conmigo para encuestarme y así ayudar a administrar y evaluar el programa;
11. El programa “mentor GLOCAL” o sus colaboradores soliciten datos de indicadores (ventas, números de empleados y otra información estadística) durante y al año de terminada la mentoría; y
12. El programa “mentor GLOCAL” puede variar estos términos y condiciones en cualquier momento, lo cual deberá informar formal y oportunamente. Si es que no estoy de acuerdo con la modificación, renunciaré al programa.

Por otro lado, acepto que:

1. Informar al Mentor sobre cualquier cambio importante en el negocio; por ejemplo, un cambio legal en la estructura de propiedad; e
2. Informar inmediatamente al Mentor sobre cualquier noticia recibida que indique insolvencia o acciones legales contra mi persona o la Empresa.

Acuso recibo que:

1. No hay garantías del nivel de “expertise” que tengan los Mentores;
2. Cualquier consejo o ayuda del Mentor no pretende reemplazar o ser sustituto de asesoría profesional;
3. El Mentor es un voluntario independiente y no está autorizado para actuar en nombre del programa “mentor GLOCAL”,
4. Si no estoy satisfecho con cualquier aspecto del servicio del programa , debo contactar, en primera instancia, al colaborador o directamente a la dirección;
5. Cualquier reclamo de mi parte será formulado por escrito;

Para efectos de estos términos y condiciones:

- (a) “Colaborador” se refiere a un agente de red aliada del programa “mentor GLOCAL”;
- (b) “mentor GLOCAL” se refiere al programa - servicio desarrollado por [INNOVACIÓN SOCIAL](#) marca de la red de profesionales para una nueva forma de hacer economía, el cual los conocimientos y destrezas de los Mentores se ponen a disposición del emprendedor/a;
- (c) “Mentor” se refiere el voluntario independiente designado por la dirección ejecutiva del programa “mentor GLOCAL” para asistir al Emprendedor/a ;
- (d) “Empresa” se refiere a la empresa representada por el mentor y por cuyo beneficio se postula como tal;
- (e) “Emprendedor” se refiere a la persona que postula al servicio de mentoría y quien llevará el proceso en su totalidad.

Solicitamos su consentimiento (marque con una “X” la casilla en caso afirmativo):

He leído y acepto los términos y condiciones del Acuerdo de Compromiso del Mentor anteriormente descrito.

CONSENTIMIENTO PARA USO DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN PÚBLICA

Solicitamos su consentimiento para que (marque con una “X” la casilla en caso afirmativo):

- Ocasionalmente y cuando corresponda, la dirección ejecutiva del programa “mentor GLOCAL” lo contacte para difundir su experiencia profesional a los medios de prensa (escrita, radio y televisión) en forma de noticia, entrevistas y/o testimonios.

- cuando corresponda, el programa “mentor GLOCAL” entregue sus datos básicos de contacto a las Instituciones que provean fondos y apoyo financiero para permitir que dichas organizaciones envíen a usted información sobre los servicios que ellos proveen y/o cualquier oferta especial que pudiere beneficiarle.

- cuando corresponda, el programa “mentor GLOCAL” utilice los datos básicos de la Empresa para postular a líneas de financiamiento públicos u otros aspectos relacionados con la gestión de programa “mentor GLOCAL” y el proceso de mentoring.

Entiendo que los Mentores del programa “mentor GLOCAL” que pone a disposición son voluntarios y valoro que entreguen su tiempo y compartan sus conocimientos y experiencia.

Tengo claro que, para obtener los máximos beneficios del proceso de la mentoría, debo:

- planificar por adelantado las reuniones con el Mentor y en caso de no asistir excusarme oportunamente
- programar el tiempo necesario para reunirme con el Mentor
- responder cualquier mensaje o llamado de el Mentor
- cumplir con los compromisos asumidos con el Mentor
- hacer el seguimiento a los acuerdos logrados en el plan de trabajo

Confirmando mi comprensión y estoy de acuerdo con los requerimientos anteriores.

Para un adecuado seguimiento del proceso de mentorización, solicito que el programa “mentor GLOCAL” se comunique conmigo por el(los) siguiente(s) medio(s):

Email	
Teléfono móvil	
Teléfono fijo	
Tel. Secretaría/Asistente	

DATOS DEL EMPRENDEDOR/Aⁱ:

Nombre y apellidos	
Dirección postal	
Email	
Fecha	
Firma	

El **Programa “mentor GLOCAL”** está integrado por destacadas personas empresarias, ejecutivas y emprendedoras que entregan su experiencia a otras personas emprendedoras que lo solicitan.

Las personas mentoras del programa “mentor GLOCAL” se distinguen por tener un conocimiento profundo de la dirección estratégica y gestión operativa de las empresas, por lo que pueden prevenir dificultades, tanto en la fase de crecimiento como de consolidación de un negocio. Además, poseen la capacidad de transferir dicho conocimiento a otras personas emprendedoras que tienen menor experiencia en estas materias.

El área de expertise de las personas mentoras del programa abarca un amplio rango de competencias como: marketing, ventas, exportaciones, gerencia, finanzas y contabilidad, administración, estrategia, producción y distribución, recursos humanos, aspectos regulatorios, tecnología y otros.

La principal tarea que se le pide al mentor/a es realizar un proceso de mentoría con el match seleccionado por el programa “mentor GLOCAL”, apoyando en forma voluntaria y desinteresada al emprendedor/a por un lapso de 10 horas como mínimo, distribuidas en un período de 5 meses, tiempo que dura cada edición “emprende GLOCAL” aceleradora de empresas, mediante videoconferencia y/o de forma presencial. Durante dicho proceso debe entregar las herramientas adecuadas, en base a su conocimiento y habilidades, para guiar al emprendedor/a en su modelo de negocio.

Requisitos de las personas mentoras.

- Tener trayectoria y experiencia en cargos ejecutivos o empresariales
- Querer transmitir sus conocimientos a otras personas emprendedoras
- Contar con el tiempo y dedicación que el programa estipula (10 horas mínimas distribuidas en cinco meses).
- Que exista disponibilidad respecto del área de expertise del mentor en el “pool de mentores del programa”
- Firmar un acuerdo de **compromiso de mentor**

Proceso de incorporación al programa.

El proceso de selección incluye una entrevista personal a la persona mentora postulante, donde debe firmar un Acuerdo de Compromiso del Mentor, que incluye las responsabilidades y deberes, así como la confidencialidad e independencia de los servicios prestados.

El equipo del programa “mentor GLOCAL” le asignará a un/a emprendedor/a, considerando el “expertise” de la persona mentora y las necesidades planteadas por el/la emprendedor/a.

El ciclo de mentoría considera 10 horas mínimo, distribuidas en 5 meses y después de cada reunión se deberá completar un breve formulario de seguimiento.

Fuente de referencia textos y documentos: <http://www.mentoresporchile.cl/>

ⁱ Sus datos se incorporarán a una base de datos propiedad de José Carlos Hernández González, Consultor Social con NIF 42.093.802 F y serán utilizados para informarles de nuestras actividades. En virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, le informamos que usted puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición notificándolo por escrito al email jchdezglez@gmail.com o a la dirección postal Calle Las Cuevas 12 1º derecha – 38280 Tegueste (Islas Canarias) - España.